

# DOTAZNÍK PRO ZJIŠTĚNÍ SPOKOJENOSTI SE SLUŽBAMI V LÉČEBNÝCH LÁZNÍCH LÁZNĚ KYNŽVART

Vážená paní / vážený pane,  
jsme velmi potěšeni, že jste si vybrali k léčebnému pobytu právě Lázně Kynžvart.  
Rádi uvítáme Vaše zkušenosti, názory a připomínky, které využijeme ke zvýšení  
kvality a úrovně léčebného pobytu k Vaší spokojenosti.

Prosíme Vás o vyplnění tohoto dotazníku a vhození do schránky na lázeňském domě.

Děkujeme Vám, Vedení Léčebných lázní Lázně Kynžvart

## 1. Jakým způsobem jste se dozvěděli o možnosti léčby v Léčebných lázních Lázně Kynžvart?

- Od praktického lékaře /od všeobecného lékaře*
  - Od specializovaného lékaře (alergolog, imunolog, urolog, psycholog,...)*
  - Z internetových stránek*
  - Z jiných zdrojů, prosím uveďte:*
- 

## 2. Na jakém základě jste se rozhodli pro Léčebné lázně Lázně Kynžvart?

- Doporučení lékaře*
- Vlastní zkušenost, nebo osobní zkušenost známých*
- Ze zjištěných léčebných výsledků*
- Nebylo možnosti výběru*

## 3. Léčili jste se již v minulosti v Léčebných lázních Lázně Kynžvart?

- Ano jedenkrát*
- Ano vícekrát*
- Ne, pouze jako víkendový pobyt, či pobyt na zkoušku*
- Ne, nikdy jsme zde nebyli*

## 4. Jak jste byli spokojeni s komunikací se zaměstnanci Léčebných lázní před nástupem k pobytu, týkající se informovanosti, požadavků, apod.?

- Spokojeni*
- Spokojeni částečně*
- Nespokojeni*

## PŘÍJEM A UBYTOVÁNÍ:

## 5. Jak hodnotíte přijetí na recepci, dobu čekání a rychlost vyřízení?

- Velmi rychlé vyřízení*
- Krátká doba čekání*
- Dlouhé čekání*

**6. Byl Vám podán během přijetí dostatek informací?**

- Ano*
- Ano, na požádání*
- Ne, i když jsme žádali*
- Ne*

**7. Jak hodnotíte přístup a chování pracovníků na recepci?**

- Velmi dobré*
- Dobré*
- Nepříjemné, neochotné*

**8. Jak jste spokojeni s kvalitou ubytování, vybavením pokoje a vybavením lázeňského domu?**

- Vyhovující*
- Částečně vyhovující*
- Nevyhovující*

**9. Jak jste spokojeni s čistotou pokojů, soc. zařízení a ostatních prostor láz. domu?**

- Velmi spokojeni*
- Spokojeni*
- Nespokojeni*

**10. Jak hodnotíte přístup a chování staniční sestry a sester konajících služby?**

- Velmi dobré a profesionální*
- Dobré*
- Nepříjemné, neochotné*

**11. Jak hodnotíte přístup a chování ošetřujícího lékaře a lékařů konajících služby?**

- Velmi dobré a profesionální*
- Dobré*
- Nepříjemné, neochotné*

## STRAVOVÁNÍ

**12. Jak hodnotíte kvalitu stravy?**

- Kvalita stravy je velmi dobrá*
- Kvalita stravy je dobrá*
- Kvalita stravy je nevhovující*

**13. Jak hodnotíte pestrost stravy?**

- Pestrost stravy je výborná*
- Pestrost stravy je dobrá*
- Pestrost stravy je nevhovující*

**14. Jak hodnotíte množství stravy?**

- Množství stravy je vyhovující*
- Množství stravy je méně vyhovující*
- Množství stravy je nevhovující*

**15. Jak jste spokojeni s výdejním časem stravy?**

- Čas nám vyhovuje*
- Mohl by být volnější režim času stravování*
- Nevhovující čas podávání stravy*

## BALNEOPROVOZ A REHABILITAČNÍ CENTRUM

**16. Jak jste spokojeni s kvalitou a podáním léčebných procedur?**

- Velmi spokojeni*
  - Spokojeni*
  - Nespokojeni, uveďte důvod proč: \_\_\_\_\_*
- 

**17. Jak hodnotíte čistotu a prostředí na balneoprovozu?**

- Příjemné a čisté prostředí*
- Spíše průměrné*
- Nevhovující prostředí a čistota*

**18. Jak hodnotíte přístup a chování zaměstnanců v balneoprovozu?**

- Velmi dobré a profesionální*
- Dobré*
- Nepříjemné, neochotné*

**19. Jak jste spokojeni s vybavením v rehabilitačním centru (bazén, sauna, posilovna)?**

- Výborné*
- Průměrné*
- Nevhovující*

**20. Jak jste spokojeni s čistotou rehabilitačního centra?**

- Velmi spokojeni*
- Spokojeni*
- Nespokojeni*

**21. Jak hodnotíte přístup a chování zaměstnanců v reh. centru (plavčík, pokladní, saunér)?**

- Velmi dobré*
- Dobré*
- Nepříjemné, neochotné*

## KULTURNÍ AKCE

22. Jak jste spokojeni s kulturními aktivitami, které pořádají lázně, a využíváte je?

- Velmi spokojeni a rádi je využíváme*
- Nejsme příliš spokojeni, takže je využíváme jen občas*
- Nespokojeni a nevyužíváme je vůbec*

## ZÁVĚR

23. Na kterém lázeňském domě jste ubytováni

- |                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Orlík</i> | <input type="checkbox"/> <i>Libuše</i>  | <input type="checkbox"/> <i>Trianon</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Šárka</i> | <input type="checkbox"/> <i>Záboj</i>   | <input type="checkbox"/> <i>Praha</i>   |
|                                       | <input type="checkbox"/> <i>Výsluní</i> |   |

24. Navštívili byste opakovaně naše léčebné lázně?

- Určitě ano*
- Spíše ano*
- Spíše ne*
- Určitě ne*

25. Jak byste celkově ohodnotili Váš pobyt?

(uveďte číslo 1 – 5, školní známkování)

26. Jestliže chcete uvést ještě nějaké další zkušenosti z Vašeho pobytu, pokud jste něco postrádali, něco Vám nevyhovovalo a byli byste rádi, aby se u nás zlepšilo, prosím uveďte níže v daném rámečku.

Datum: \_\_\_\_\_

***Děkujeme Vám za čas, který jste tomuto dotazníku věnovali.***