

Vítáme Vás v Léčebných lázních Lázně Kynžvart.

Velmi nás těší, že jste si pro Vaše děti zvolili naše lázně.

Věříme, že pobyt v lázních Vaším dětem přinese nejen zlepšení zdravotního stavu, ale také notnou dávku relaxace, odpočinku a mnoho pozitivních zážitků.

Pro usnadnění Vaší orientace v naší organizaci si dovoluujeme Vás seznámit se základními informacemi pobytu Vašeho dítěte.

Děkujeme a přejeme Vaším dětem příjemný pobyt.

Personál Léčebných lázní Lázně Kynžvart



KONTAKTY A INFORMACE

Lázeňský dům TRIANON (ošetřovna)

354 672 841
702 052 286

PŘIJÍMACÍ KANCELÁŘ/RECEPCE V LD PRAHA:

Email:

354 672 151-2
recepce@lazne-kynzvalt.cz

Otevírací doba:

Po-Út-St-Čt-Pá

Polední pauza

7:00 – 15:30 hod.

12:15 - 13:00 hod

NUTRIČNÍ TERAPEUT

354 672 150

DŮLEŽITÉ INFORMACE K POBYTU

dětských klientů bez doprovodu

PŘÍJEZD

Vážení rodiče, dostavte se prosím dle uvedeného času ve zvacím dopise a předložte tyto vyplněné a podepsané formuláře:

1. RECEPCE – lázeňský dům PRAHA

- Prohlášení zákonných zástupců dítěte (infekční jsou také bradavice, vši – pedikulóza)
- Vložka k Návrhu na lázeňskou péči (vyplní rodiče nebo ve spolupráci s ošetřujícím lékařem)
- průkaz pojištění

2. CENTRÁLNÍ OŠETŘOVNA – lázeňský dům ZÁBOJ

Následný příjem a ošetřování klienta jsou prováděny v souladu s platnou legislativou, tj. Zákonem č. 372/2011 Sb. „o zdravotních službách“ a prováděcí Vyhláškou MZ ČR č. 439/2008 Sb.

2.1. Sesterský příjem - při příjmu je nutné zdravotní sestře předložit:

- průkaz pojištění
- dlouhodobě užívané léky v originálním balení na celý pobyt s sebou, odevzdají se sestře
- vyplněný a podepsaný informovaný souhlas
- vyplněný a podepsaný seznam vybavení
- očkovací průkaz

2.2. Lékařský příjem – vyšetření pacienta

- v případě podezření na infekční onemocnění klienta při nástupu není klient k lázeňskému pobytu přijat
- dětský klient se po vyšetření lékařem ubytuje na LD

3. Lázeňský dům – TRIANON/VÝSLUNÍ

- ubytování

ODJEZD

Poslední pobytový den končí snídaní v 8:00 hod. Můžeme pro Vás zajistit odvoz na vlakovou stanici Lázně Kynžvart či Mariánské Lázně. V případě Vašeho zájmu čas odjezdu a vlakovou stanici nahlase v příjímací kanceláři.

V den odjezdu se prosím dostavte nejdříve na

- **RECEPCI** – podepsat vyúčtování pro zdravotní pojišťovnu
- **LD nebo Kulturní dům** – kde si vyzvednete propouštěcí zprávu od ošetřujícího lékaře, dítě a zavazadla

STRAVOVÁNÍ

- Lázně poskytují dětem racionální velice pestrou celodenní stravu 6x denně (snídaně, svačina, oběd, odpo. sačina, I. večeře, II. večeře). O dietním stravování rozhoduje ošetřující lékař, pokud již druh diety není zaznamenán v Návrhu na lázeňskou léčbu.
- Pro dítě v léčbě dietní stravu bez doporučení vysílajícího lékaře na přání rodiče schvaluje vedoucí lékař. V případě schválení je dietní strava zpoplatněna dle platného ceníku.
- Lázně umožňují dětem bez doprovodu individuální výběr jídla, a to u obědů a večeří ze dvou variant
- **Děti s jakoukoli potravinovou alergií nemají možnost výběru jídla.**
- Informujte předem telefonicky nutričního terapeuta o požadavcích na dietní stravu, pro Vaše dítě v případě potravinové alergie (tel. číslo: +420 354 672 150).
- Stravu vydává zdravotnický personál. Děti se stravují v jídelně na LD.
- Časový harmonogram vydávání stravy je stanoven rozvrhem dne LD.
- V případě náhlého onemocnění a nutného klidu na lůžku zajišťuje donášku stravy na pokoj zdravotnický personál.
- Po celou dobu pobytu je zajištěn pitný režim - v jídelně, na chodbě LD v termosce na vodu a to formou neslazeného čaje, minerální pramen Richard, ochucená minerální voda ovocem, pitná voda.

UBYTOVÁNÍ

- Dětský klienti bez doprovodu jsou ubytováni v lázeňských domech Výsluní, nebo Trianon (dále jen LD) na dvoulůžkových až čtyřlůžkových pokojích.
- Ubytování dětských klientů bez doprovodu na pokojích je dle věku a indikací.
- Dětského klienta bez doprovodu po příjezdu na LD převezme službu konající sestra.
- Dětského klienta bez doprovodu je možno v průběhu pobytu přemístit na jiný pokoj i bez jeho souhlasu, pokud k tomu vedou vážné provozní důvody.
- Vybavení a věci poskytnuté dětskému klientovi bez doprovodu Lázněmi zůstávají majetkem Lázní. Klient je povinen zacházet s nimi šetrně a hospodárně tak, aby na těchto věcech nevznikla škoda. Na pokojích je zakázáno stěhování nábytku.
- V areálu Lázní je k dispozici zdarma možnost bezdrátového Wi-Fi připojení. Internetová síť se nazývá Lazne Free, není zabezpečena heslem a připojení k Wi-Fi je zdarma.

ÚKLID POKOJŮ

- Povinností všech dětí je udržovat čistotu a pořádek na pokojích a ve všech společných prostorách lázeňských objektů.
- Běžný úklid pokojů a společných prostor (chodba, jídelna apod.) se provádí Po-So v rozsahu stanoveném vnitřním provozním a hygienickým předpisem Lázní.
- V neděli pouze úklid společných prostor.

VÝMĚNA A PRANÍ PRÁDLA

Doporučujeme o vybavení dítěte dle přiloženého seznamu s přihlédnutím na roční období. Seznam je informativní. Je třeba brát zřetel na individuální potřeby dítěte a vybavení přizpůsobit i případným chladnějším klimatickým podmínkám. Navrhujeme, nevybavovat dítě zbytečně novým oblečením, protože děti se většinu času pohybují v přírodě, na hřišti, v tělocvičně, v parku apod.

- Osobní prádlo dětí musí být řádně označené jménem, popř. značkou.
- Seznam nutného vybavení při nástupu do lázní, stvrzuje zákonný zástupce svým podpisem, že obsah zavazadla odpovídá vyplněnému seznamu.
- Léčebné lázně Lázně Kynžvart nenesou žádnou zodpovědnost za ztrátu či poškození ošacení a vybavení dítěte.
- Praní osobního prádla dětských klientů zajišťují Lázně v centrální prádelně všechny pracovní dny za poplatek dle platného ceníku.
- Ložní prádlo, ručníky a osušky jsou poskytovány Lázněmi.

- Praní ložního prádla, ručníků a osušek zajišťují Lázně 1x týdně, v případě potřeby okamžitě.

NÁVŠTĚVY

- Návštěvy rodičů jsou možné v rozumné míře, aby nebyly děti zbytečně rozrušovány a adaptovaly se s novým prostředím.
- Návštěvy je vždy nutné předem oznámit telefonicky na ošetrovnu LD, po uvedení identifikačního čísla uvedeného červeně ve zvacím dopise.
- Návštěvy u dětských klientů jsou povoleny mimo jejich léčebný režim a po domluvě i s ohledem na volnočasové aktivity.
- Lázně mohou návštěvy zakázat, zejména v případě závažných epidemiologických důvodů, na základě opatření orgánu ochrany veřejného zdraví.

OPATŘENÍ PŘI PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL POBYTU

- Porušování pravidel Vnitřního řádu včetně léčebného režimu, jako je například svévolné opuštění areálu Lázní, šikana, kyberšikana, kybergrooming, sexting, kyberstalking, hoax, závislostního chování, může být důvodem pro předčasné propuštění klienta z Lázní. O předčasném propuštění rozhoduje náměstek pro lékařskou a ošetrovatelskou péči nebo ředitel Lázní písemným rozhodnutím. V takových případech hradí klient vzniklou škodu Lázním.
- Důvod předčasného ukončení se uvede do vyúčtování zdravotní péče pro příslušnou zdravotní pojišťovnu.

PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ MOBILNÍCH TELEFONŮ, NOTEBOOKŮ A TABLETŮ

- Z důvodu e-bezpečí dětských pacientů, zamezení kyberšikany, kybergroomingu, sextingu, kyberstalkingu, hoaxu, závislostního chování, hraní her s nevhodným obsahem, sledování pornografie a obecně přístupu k nevhodnému obsahu, dále pak z důvodu negativního ovlivňování kvality vztahů a úrovně komunikace mezi dětskými pacienty a v neposlední řadě z důvodu nesoustředění dětského pacienta na léčbu jsou stanovena tato pravidla pro užívání mobilních telefonů, notebooků a tabletů (dále jen „mobilních telefonů a dalších podobných zařízení“) pro dětské pacienty v době jejich výuky a léčby a dále pro dětské pacienty bez doprovodu v době jejich osobního volna a nočního klidu.
- Užívání mobilních telefonů a dalších podobných zařízení ve škole- mobilní telefony mají žáci během výuky vypnutý a umístěny v aktovce, s výjimkou kdy mohou mobilní telefony smysluplně využívat ve výuce na základě výslovného pokynu učitele. Během přestávek mají mobilní telefony neustále při sobě. Při tělesné výchově jsou uloženy v aktovce a umístěny v uzamčené šatně u tělocvičny.
- Užívání mobilních telefonů a dalších mobilních zařízení během podávání procedur – je zakázáno.

- Užívání mobilních telefonů a dalších mobilních zařízení v době osobního volna – je povoleno v souladu s dobrými mravy.
Osobní volno je stanoveno v časech 12:30 - 15:00 a 20:00 - 21:00
- Užívání mobilních telefonů a dalších mobilních zařízení v době nočního klidu – mobilní telefony jsou vypnuty a uklizeny na místě určeném k úschově svých osobních věcí.
- V případě porušení těchto pravidel bude mobilní telefon a další mobilní zařízení dítěti odebráno a předáno zákonnému zástupci při jeho nejbližší návštěvě léčebných lázní, s tím, že mobilní telefon a další mobilní zařízení může dítěti vydat s opětovným poučením o jeho užívání. Po dobu odebrání bude mobilní telefon a další mobilní zařízení u staniční sestry případně u ošetřujícího lékaře.
- V případě zákazu návštěv u dětí nebo v případě, že za dětmi rodiče nemohou z různých důvodů přijet může mobilní zařízení vydat staniční sestra po domluvě s ošetřujícím lékařem, nebo ošetřující lékař.

JAK SI MOHOU RODIČE POŽÁDAT O INFORMACE O DÍTĚTI ?

- Zákonní zástupci dětského klienta si o informace mohou požádat na tel. číslo LD (ošetřovna) nejlépe v dopoledních hodinách v pracovních dnech.
V rámci zkvalitňování služeb a ochrany osobních údajů budou veškeré informace ohledně dětského klienta poskytnuty pouze po uvedení identifikačního čísla uvedeného ve zvacím dopise, v opačném případě informace nebudou sděleny. Telefonické informace o zdravotním stavu dětského klienta podává ošetřující lékař v dopoledních hodinách v pracovních dnech.

JAK MAJÍ A KAM VOLAT, POKUD NEMAJÍ K DISPOZICI TELEFON?

- V případě, že dětský klient nemá mobilní telefon, mohou zákonní zástupci volat na tel. číslo LD (ošetřovna), uvést ID číslo a to v době osobního volna dětského klienta v časech 12:30 - 15:00 anebo 20:00 - 21:00

DORUČOVÁNÍ A ODESÍLÁNÍ POŠTOVNÍCH ZÁSILEK

- Korespondenci, kterou budete dětem posílat, nezapomeňte označit názvem lázeňského domu a jménem dítěte.
- Není povoleno posílat jídlo, cukrovinky, pití, žvýkačky.

- Poštovní zásilky jsou doručovány z recepce lázeňského domu Praha na daný LD pověřeným pracovníkem každý pracovní den.
- Poštu k odeslání personál LD vkládá do označeného boxu pro odeslanou poštu, který je umístěn taktéž ve vestibulu lázeňského domu Praha. Odesílaná pošta musí být řádně ofrankována. Tyto zásilky jsou denně odnášeny na poštu k odeslání.

BALNEO A WELLNESS

- Léčebné procedury jsou poskytovány v budově BALNEO, ve sportovně rehabilitačním centru, v tělocvičně u LD Orlick a na multifunkčním rehabilitačně-relaxačním hřišti s umělou trávou.

Na procedury jsou dětští klienty doprovázeni zdravotnickým personálem a na plavání v bazénu jsou vždy pod dohledem plavčíka. Zdravotní pojišťovnou jsou hrazeny 3 procedury denně. Neděle je vedena jako klidový režim. V případě nemoci, propustky v průběhu pobytu či zkrácení pobytu dětského klienta se procedury nenahrazují.

ČINNOST DĚTSKÝCH KLIENTŮ MIMO LÉČEBNÝ REŽIM

- Kulturní vyžití a zájmovou činnost dětských klientů zajišťují kulturní pracovníce Lázní, ošetrovatelský personál (sestry, vychovatelky, sanitáři), sportovní animátor. Účast na kulturních akcích mimo léčebný režim není pro klienty povinná.
- Klienti do 16 let chodí na vycházky mimo areál léčebny pouze v doprovodu ošetřujícího personálu nebo pracovníků kultury. Klienti od 16 let do 18 let (s přihlednutím na jejich zdravotní stav a mentální schopnosti) mohou využívat individuální režim. To znamená, že mohou chodit na základě písemného svolení rodičů a ošetřujícího lékaře na vycházky, v určený čas, bez doprovodu ošetřujícího personálu. Za úrazy při této činnosti Lázně neodpovídají.

SPRÁVA MAJETKOVÝCH HODNOT A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA VNESENÝCH VĚCÍCH

VE ZVACÍM DOPISE JE UVEDENO:

- Pokud se rozhodnete ponechat Vašemu dítěti mobilní telefon či jinou elektroniku (notebook, tablet, mp3, mp4 apod.) je to na Vaši zodpovědnost. Lázně nemohou řešit ztráty či poškození této techniky. Dle vnitřního řádu nesmí používání mobilního telefonu či jiné elektroniky narušovat léčebný režim dítěte. Vyhrazuje si proto právo přechodně odebrat dítěti mobilní telefon či jinou elektroniku v případě, že bude narušovat léčebný režim dítěte.

- Za ponechanou finanční hotovost a další cenné předměty (šperky apod.) dítěti nenesou Lázně žádnou odpovědnost.

ULOŽENÍ CENNOSTÍ

- Za místo obvyklé a určené k ukládání klenotů, peněz a jiných cenností se dále považuje pouze takové místo, které je pod uzamčením nebo pod stálým dohledem klienta, pokud klient nemá možnost věci uložit do místa pod uzamčením (například uzamykatelné šatní skříňky v šatnách bazénů a šatnách tělocvičen). Za škodu na takto odložených cenných věcech však odpovídají Lázně pouze do výše 5.000,- Kč podle prováděcího nařízení k občanskému zákoníku. Pokud klienti odložili klenoty, peníze a jiné cennosti na jiném místě než shora uvedeném (například v neuzamčeném pokoji či v odloženém oděvu, kabelkách, na věšácích či na sedacím nábytku v čekárnách a jiných místech bez možnosti přímého a stálého dohledu nad nimi), pak Lázně za vzniklou škodu na těchto cenných věcech neodpovídají. Z těchto důvodů Lázně nedoporučují, aby klienti s sebou nosili například na procedury či výdej stravy klenoty, peníze a jiné cennosti.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Lázně neodpovídají za škodu na dopravních prostředcích a jejich příslušenství umístěných na vyhrazených parkovacích místech, neboť se nejedná o odpovědnost provozovatele garáží či hlídaných parkovišť, a to ani tehdy, pokud doprovod klienta uhradil poplatek za parkovací místo.
- Za škodu na jiných vnesených věcech, které klienti vnesli do prostor vyhrazených k ubytování nebo k uložení věcí v souvislosti s poskytnutím ubytovacích služeb nebo v souvislosti s poskytováním jiných služeb, Lázně odpovídají pouze tehdy, pokud byly vnesené věci odloženy na místě určeném nebo obvyklém, a to v rozsahu a za podmínek dle občanského zákoníku a prováděcích předpisů. Místem určeným pro odkládání kol je venkovní prostor před rehabilitačním centrem, kde jsou instalovány stojany, kola je třeba opatřit bezpečnostním zámkem. Jízdní kola je dále možné uložit v prostorách k tomu určených na jednotlivých LD.

KAMEROVÝ SYSTÉM

- Dovolujeme si Vás informovat, že v souladu s platnými právními předpisy jsou z důvodu bezpečnosti a ochrany osob a majetku v lázeňském areálu a v lázeňských objektech na vyhrazených místech instalovány kamery. Tato místa jsou označena informačním štítkem.

IDENTIFIKAČNÍ NÁRAMKY

- Dovolujeme si Vás informovat o používání identifikačních náramků v zařízení Léčebné lázně Lázně Kynžvart. Slouží k označení klientů a lze tak předejít konfliktům při kontrole nežádoucích osob hlavně ve vnitřních prostorách (balneo, jídelny, herna, škola, školka)

PODÁNÍ PODNĚTU ČI STÍŽNOSTI

- Vážení rodiče, pokud došlo k situaci, kterou z pozitivních nebo negativních důvodů považujete za nutné sdělit vedení Léčebných lázní Lázně Kynžvart, postupujte, prosím, podle Vnitřního řádu Léčebných lázní Lázně Kynžvart.

Vnitřní řád lázní naleznete na www.lazne-kynzvalt.cz v rubrice Ubytování.