

VŠEOBECNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení klienti, vážení obchodní partneři, vážení spolupracovníci, dovolujeme si Vám tímto způsobem poskytnout informace o Vašich právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů správcem, který je státní příspěvková organizace Lázebné lázně Lázně Kynžvart.

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů za stanoveným účelem, je státní příspěvková organizace Lázebné lázně Lázně Kynžvart, IČO 00883573, se sídlem Lázeňská 295, 354 91 Lázně Kynžvart.

2. Jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Při zpracování osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) a prováděcí legislativou. Zpracování Vašich osobních údajů probíhá proto, abychom zajistili všechna naše i Vaše práva a povinnosti vyplývající z právních předpisů a smluv. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete po dobu 5 let od ukončení objednané služby.

3. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás nebo od třetích subjektů za účelem plnění smlouvy mezi Vámi a našimi lázněmi nebo za účelem splnění naší právní povinnosti anebo ty, které jste nám poskytli na základě souhlasu za stanoveným účelem.

Osobní údaje zpracováváme za účelem ochrany majetku před krádeží, před vandalismem, prevence proti majetkové újmě, ochrany zdraví osob. Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu a to maximálně 7 dnů, vybrané části záznamů mohou být uchovávány po delší dobu za účelem výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu jiných oprávněných zájmů.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou ke stanovenému účelu, která vyplývá z právních předpisů, smluv, oprávněného zájmu nebo která byla uvedena ve Vašem souhlasu se zpracováním osobních údajů.

4. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Ujišťujeme Vás, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Jsme si vědomi citlivosti osobních údajů, a proto Vaše osobní údaje chráním v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

5. Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat třetím stranám zajišťujícím pro nás podpůrné činnosti – zejména správu softwarového vybavení, a to pouze za účelem provedení těchto činností. Vaše osobní údaje můžeme v nezbytné míře též předávat ke zpracování třetím stranám, ale pouze je-li to nutné ke

splnění naší smluvní nebo právní povinnosti, nebo jestliže jste nám k tomu poskytli souhlas. Tyto třetí strany jsou pak v postavení zpracovatele osobních údajů a zpřístupňujeme jim pouze osobní údaje nezbytné pro daný účel a dbáme na to, aby i oni důsledně chránili Vaše osobní údaje. Zpracovatele osobních údajů zajišťující výše uvedené činnosti pečlivě vybíráme. Jsme připraveni Vám k Vašemu písemného či e-mailového dotazu sdělit aktuální seznam těchto subjektů, u nichž připadá v úvahu předání Vašich výše uvedených údajů.

6. Jaká máte práva k Vaším osobním údajům?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o zpracovávání Vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které zpracováváme;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy; v případě, že nám právní předpis ukládá, abychom Vaše osobní údaje (např. zdravotnickou dokumentaci) po určitou dobu archivovali, vymazat je po tuto dobu nemůžeme;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.

Svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným na adresu naší společnosti nebo na e-maily, které jsou zde uvedeny.

Sdělujeme Vám, že pověřencem pro ochranu osobních údajů je paní Mgr. Jana Čížková, kontaktní e-mail je marianskolazensko.cizkova@seznam.cz , telefon +420 778 735 465, kontaktní adresa pro písemný styk je sídlo naší organizace.

Vzhledem k tomu, že některé Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním takových osobních údajů kdykoliv odvolat, a to zasláním e-mailu na adresu plackova@lazne-kynzvalt.cz , poštou na adresu našeho sídla, popř. stisknutím odkazu nesouhlasu u materiálů v elektronické formě.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je: Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz .

S jakýmikoliv dotazy, týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů, že můžete obrátit na nás nebo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Písemný kontakt: Léčebné lázně Lázně Kynžvart, Lázeňská 295, 354 91 Lázně Kynžvart, e-mailový kontakt: marianskolazensko.cizkova@seznam.cz , plackova@lazne-kynzvalt.cz .

V Lázních Kynžvartu dne 1. 1. 2026