

Vážení klienti Léčebných lázní Lázně Kynžvart,

na základě současné epidemiologické situace v České republice Vás žádáme o maximální dodržování restriktivních opatření, které byly Vládou České republiky vyhlášeny. Naše země se nachází v nouzovém stavu a situace v naší zemi je velmi vážná, lze říci, že se stává kritickou. Naší snahou je, aby Váš pobyt byl co nejméně komplikován a zatížen těmito opatřeními. Na druhou stranu je naší povinností tyto opatření zavést a požadovat po Vás jejich důsledné dodržování.

Rádi bychom Vás tímto požádali o spolupráci a pochopení:

- *z důvodu minimalizace kontaktů klientů mezi jednotlivými lázeňskými domy bylo zavedeno časování procedur po jednotlivých domech. V praxi to bohužel přináší, že podávání je časově náročnější, a proto jakákoliv odchylka způsobuje velké časové nesrovnalosti pro termíny dalších klientů.*

Žádáme o dodržování stanovených časů procedur a zaměstnanců balneoprovozu.

- *u poskytnutí stravovacích služeb došlo ke změně obsazování jednotlivých míst v jídelnách lázeňských domů*
- *kavárna PRAHA – výdejovým okénkem je snaha o možnost nákupu nápojů či jiného sortimentu naší kavárny.*

Žádáme o dodržování rozestupů a o minimalizaci shlukování osob v prostorech terasy u lázeňské kavárny.

- *při zrušení kulturních akcí je snahou tyto akce nahradit jinými aktivitami, které jsou vedeny jako léčebná procedura – klimatoterapie.*

Žádáme o dodržování počtu účastníků na jednotlivé proceduře.

*V případě zájmu a potřeby se vyjádřit k daným pravidlům, popřípadě vznést stížnost na nedodržování opatření, je Vám **k dispozici ředitel organizace Ing. Ludvik Jan** ve své kanceláři v LD Praha a to každé **ÚTERÝ a ČTVRTEK od 14 - 15ti hodin.***

Náš tým zaměstnanců je připraven s Vaší pomocí a pochopením dělat maximum pro to, aby se nákaza nerozšířila do našeho zařízení. Věříme, že tuto situaci společnými silami zvládneme. Jakmile bude možné jednotlivé opatření rozvolňovat, v co možná nejkratší čase provoz opět vrátíme do běžného režimu k Vaší i naší plné spokojenosti.

Tímto děkujeme za pochopení a přejeme Vám příjemný pobyt

Personál Léčebných lázní Lázně Kynžvart