



Práva a povinnosti klienta

Zdravotní a sociální služby lze klientovi poskytnout pouze s jeho *svobodným a informovaným souhlasem*, nestanoví-li zákon jinak.

Klient má právo na poskytování zdravotních a sociálních služeb na náležité odborné úrovni.

Klient má při poskytování zdravotních a sociálních služeb dále právo:

1. Na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních a sociálních služeb.
2. Zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb.
3. Vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby, to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče.
4. Být seznámen s domácím řádem zdravotnického zařízení.
5. Na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejichž péče byl klient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou.
6. Na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům, tak že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí.
7. Na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené klientem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
8. Klient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívajícími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.
9. Klient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to takovým způsobem, aby nebyla narušována práva ostatních klientů – v LLLK není možné dle odst. 2.3

Léčebné lázně Lázně Kynžvart	Práva, povinnosti a soukromí klientů	Sm-Z006
---------------------------------	--------------------------------------	---------

10. Znat jméno popřípadě jména a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.
11. Odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
12. Přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s domácím řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních klientů, pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak.
13. Být srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, umožnit klientovi nebo osobě určené klientem klást doplňující otázky, vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny.
14. Přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních klientů.
15. Klient, který je osobou zbavenou způsobilosti k právním výkonům nebo který je nezletilý, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba, uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.
16. Souhlas s poskytnutím zdravotních a sociálních služeb se pokládá za svobodný, je-li dán bez jakéhokoliv nátlaku.
17. Být předem **informován o ceně** poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
18. **Vyžádat si rozhovor se svým ošetřujícím lékařem a s primářem** LLLK. Dobu a místo rozhovoru určuje podle provozních podmínek příslušný ošetřující lékař nebo primář LLLK .
19. **Přijímat návštěvy**, s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních klientů. **Poskytovatel zdravotních služeb a ředitel zdravotnického zařízení je oprávněn** z provozních, hygienických, epidemických, či jiných závažných důvodů **návštěvy omezit nebo zakázat**.
20. Klient má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Léčebné lázně Lázně Kynžvart	Práva, povinnosti a soukromí klientů	Sm-Z006
---------------------------------	--------------------------------------	---------

Klient má při poskytování zdravotních a sociálních služeb povinnost:

1. Dodržovat navržený individuální léčebný postup, se kterým vyslovil souhlas.
2. Řídit se Vnitřním řádem LLLK nebo LLM.
3. Pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o
4. užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních a sociálních služeb.
5. Nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
6. Uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem.
7. Povinnosti podle bodu 6 a 3 těchto povinností náleží také zákonnému zástupci klienta. Zákonný zástupce klienta je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností klientem podle bodu 1,2 a 5. Povinnosti podle bodu 1 a 3, je-li klient hospitalizován, se pro zákonného zástupce klienta použijí přiměřeně; povinnost podle bodu 2, 5 a 6 platí i pro zákonného zástupce.
8. Klient, zákonný zástupce klienta, osoba určená klientem, osoba blízká klientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím poskytovatel poskytuje klientovi zdravotní služby, požádá. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je pak součástí zdravotnické dokumentace vedené o klientovi.
9. Jestliže klient nebo zákonný zástupce klienta odmítne prokázání totožnosti podle bodu 8, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o klienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba uvedená v první větě v bodě 8, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu hospitalizovaného klienta. To neplatí, potvrdí-li klient totožnost osoby. O odmítnutí návštěvy poskytovatel nebo zdravotnický pracovník informuje hospitalizovaného klienta, popřípadě ihned po té, co sdělení této informace umožní zdravotní stav klient.