

Léčebné lázně Lázně Kynžvart – Lázeňská léčebna Mánes
Lázeňská 295,354 91 Lázně Kynžvart - Křižíkova 13, 360 01 Karlovy Vary
Česká republika | IČO 00883573 | www.lazne-kynzvalt.cz/www.manes-spa.cz

PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ LÉČEBNÝCH PROCEDUR

- Složení procedur v „balíčcích procedur“ dle zakoupeného typu pobytu nelze měnit (pouze ze závažných důvodů na žádost lékaře).
- Změna složení procedur obsažených v „pobytech pro samoplátce“ za jiné je za zpoplatněnou částku 150 Kč za každou výměnu procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Výměna je možná pouze za stejný typ procedury (hlavní a vedlejší procedury).
- Změna času procedury za poplatek Kč 80,- je možná min. 1 den předem.
- Ostatní procedury, které nejsou obsahem Vašich „balíčků procedur“, je možné individuálně objednávat na časování procedur.(platba na recepci LD Praha)
- Dodržujte stanovené časy konání procedur – na proceduru je třeba dostavit se minimálně 5-10 minut před jejím začátkem, který je uveden v rozpisu (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí procedury bez jakékoliv náhrady.
- Za nedostavení se na proceduru bez udání důvodu bude uplatněn stornoplatek ve výši 100% z ceny procedury.
- Permanentky či dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti již není možné dále uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout jakoukoliv jinou náhradu.
- Celkové časy procedur uvedené v ceníku jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují i přípravu na poskytnutí samotné procedury, tzn. svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Iva Čeřovská
obchodní oddělení

Tel: + 420 354 672 149
Mobil: + 420 607 013 739
cerovska@lazne-kynzvalt.cz

Vladimíra Bryndová
časování procedur

Tel: + 420 354 672 138
bryndova@lazne-kynzvalt.cz

Diana Kletečková/Petra Bartůšková
přijímací kancelář /recepce

Tel: + 420 354 672 151/152
recepce@lazne-kynzvalt.cz